



Xelion voor iOS V2.0 Gebruikershandleiding

Augustus 2015

Contact adressen Xelion b.v.

Voor vragen en informatie kunt u terecht op

Postadres:

Xelion b.v.
Postbus 88
2600 AB Delft - NL

Bezoekadres:

Staalweg 40
2612 KK Delft

Tel (algemeen):

+31 15 2511411

Tel (support):

+31 15 2511414

Fax:

+31 15 2511410

E-mail (algemeen):

info@xelion.nl






E-mail (support):

support@xelion.nl

Website:

<http://www.xelion.nl>

1. Inhoudsopgave

2. XELION VOOR IOS	1
ALGEMEEN.....	1
RANDVOORWAARDEN.....	1
INSTALLEREN.....	1
3. INLOGSCHERM	2
<i>Opnieuw inloggen</i>	3
4. AFSLUITEN	4
5. SCHERMINDELING	5
<i>Schermindeling van iPhone</i>	5
<i>Schermindeling voor iPad</i>	6
6. ZOEKEN	7
ALGEMEEN.....	7
ZOEKFUNCTIES.....	7
 <i>Telefoonnummer zoeken om te bellen</i>	7
 <i>Iemand opzoeken om mee te chatten</i>	7
 <i>Zoeken in het Xelion adresboek</i>	7
 <i>Communicatie zoeken</i>	7
 <i>Iemand opzoeken om naar te Sms'en (optioneel)</i>	7
7. HOOFDOVERZICHTEN	9
ALGEMEEN.....	9
RECENTE COMMUNICATIE.....	10
<i>Selecteren</i>	10
<i>Vlaggen</i>	10
<i>Herladen</i>	10
FAVORIETEN.....	11
<i>Selecteren</i>	11
<i>Toevoegen van een favoriet</i>	11
<i>Verwijderen</i>	11
<i>Herladen</i>	11
GEMIST.....	12
<i>Selecteren</i>	12
<i>Vlaggen</i>	12
<i>Herladen</i>	12
GEVLAGD.....	13
<i>Verwijderen</i>	13
<i>Herladen</i>	13
GEBRUIKERSINSTELLINGEN.....	14
<i>Wall Boards</i>	14
<i>Status</i>	14
<i>Bericht</i>	14
<i>Doorschakelen</i>	15
<i>Bellen via de telefooncentrale</i>	15
<i>Logingegevens</i>	16
<i>Versie</i>	16

<i>Uitloggen</i>	16
8. ADRESBOEK	17
PERSOONSGEGEVENS	17
CHATSESSIE.....	18



Log van wijzigingen

Document versie	Wijzigingen
1.0	25 juli 2015 <ul style="list-style-type: none">• Eerste versie
1.1	27 augustus 2015 <ul style="list-style-type: none">• Correcties



2. Xelion voor iOS

Algemeen

De Xelion app voor iOS biedt toegang tot de Xelion telefooncentrale. De app biedt toegang tot het centrale adresboek, Xelion chat, SMS, gesprekken via de centrale opzetten, communicatie volgen en je persoonlijke Xelion instellingen aanpassen.

Randvoorwaarden

De app is geschikt voor iOS versie 8.x en hoger (9.x). Voor iOS 7 is in de App Store de app *Xelion 1.0* beschikbaar.

Om een belopdracht via de Xelion centrale te laten is een Xelion smartphone licentie nodig. Voor direct bellen vanuit de app is deze licentie niet nodig.

Installeren

De app is te vinden in de App Store onder de naam '*Xelion*'.

3. Inlogschermb

Wanneer de app voor het eerst wordt opgestart wordt het inlogschermb getoond.



- De velden **Gebruikersnaam**, **Wachtwoord** en **Hostnaam** zijn verplicht. De **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** zijn hetzelfde als die van de softphone.
- Het **Telefoonnummer** is het telefoonnummer van het toestel, en is nodig om via de centrale te kunnen bellen. Dit veld is alleen voor telefoons van toepassing en dus niet voor tablets.
- De rest van de velden is normaal gesproken leeg, tenzij de systeembeheerder anders heeft doorgegeven.

Klik op **Inloggen** om in Xelion in te loggen en de app te starten.



Xelion voor iOS v2.0 gebruikershandleiding

Opnieuw inloggen

Via het instellingenaanzicht is het mogelijk om uit te loggen en opnieuw in te loggen, eventueel met andere inloggegevens. Zie verder het *Instellingen* hoofdstuk voor meer informatie.



4. Afsluiten

De Xelion app kan in de achtergrond draaien en hoeft niet afgesloten te worden. Indien de app toch afgesloten wordt, dan zullen er geen namen van bellers worden getoond voor oproepen die vanuit de Xelion centrale komen.

5. Schermindeling

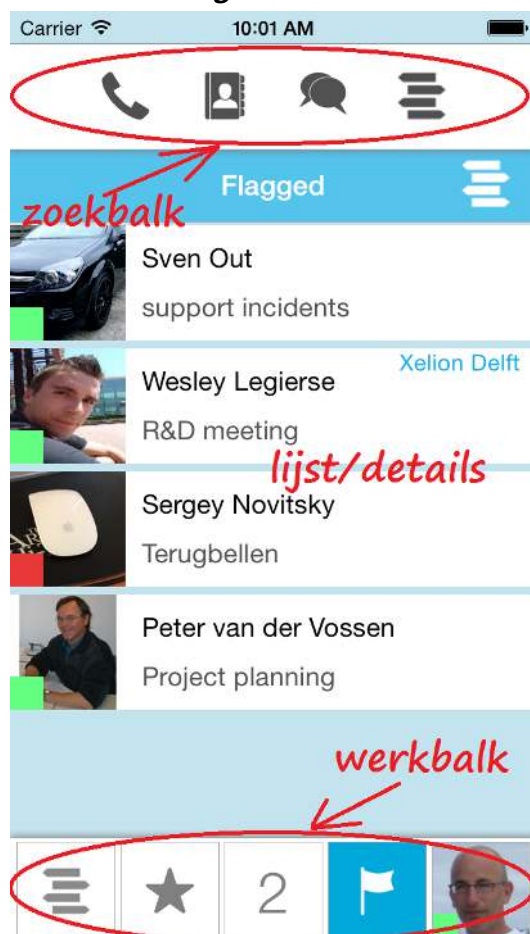
Bovenaan op het scherm staat de zoekbalk. De zoekbalk heeft verschillende ingangen die elk in een ander type gegevens zoekt, zoals telefoonnummers, chat-sessies, etc.

Onderaan staat een werkbalk die vijf lijsten laat selecteren: recente communicatie, favorieten, gemiste communicatie, gevestigde items en instellingen.

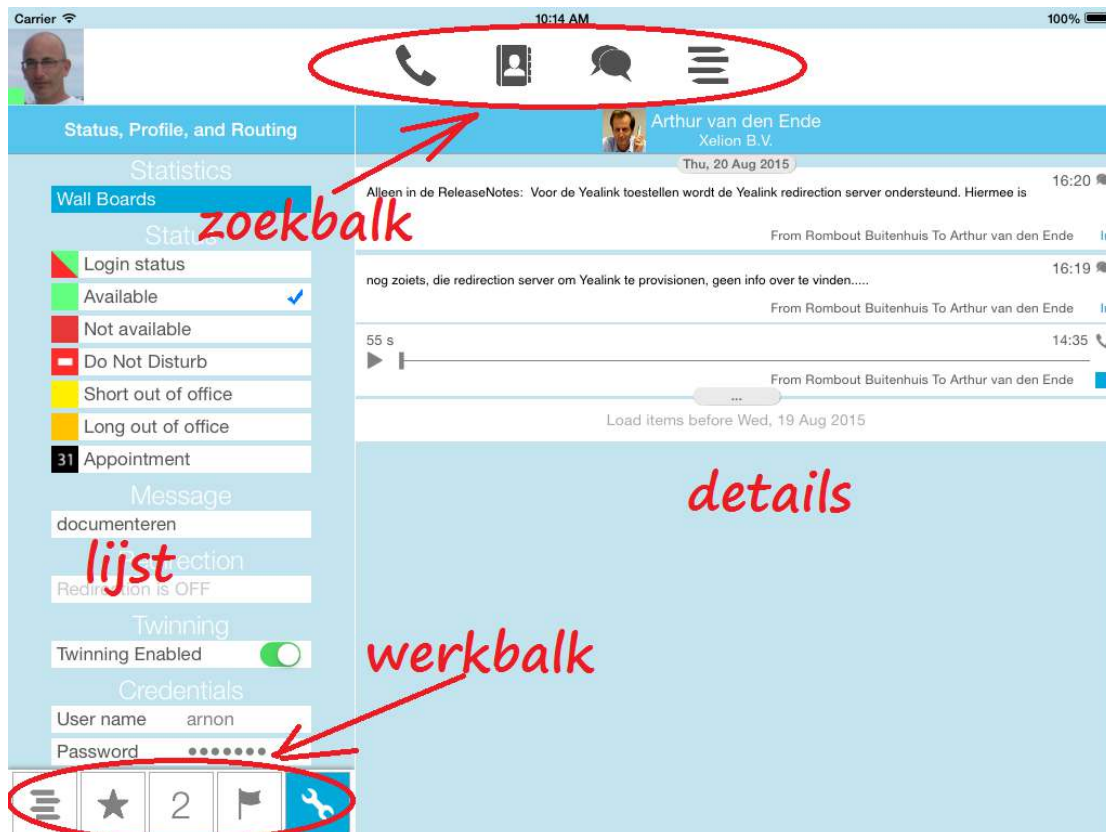
Als een object in een lijst wordt geselecteerd dan wordt het op bovenaan de lijst gepresenteerd.

Op de iPad worden de details aan de rechter kant getoond, en de lijsten aan de linker kant.

Schermindeling van iPhone



Schermindeling van iPad



6. Zoeken

Algemeen

In de zoekbalk staan verschillende zoekingen: zoeken in het adresboek, zoeken op telefoon, chatsessie zoeken, communicatie zoeken. Afhankelijk van de licenties kunnen er meer mogelijkheden zijn.


Na het kiezen van de zoekfunctie reageert de app als volgt:

1. Als er een persoon is geselecteerd dan zoekt de app de gegevens van deze persoon eerst, bijvoorbeeld de telefoonnummers van de geselecteerde persoon.
2. Als er geen persoon is geselecteerd of als het zoekveld is geselecteerd dan zoekt de app in het gehele adresboek.

Zoekfuncties



Telefoonnummer zoeken om te bellen

Toets een (deel van een) naam/nummer in om een lijst van contacten te krijgen. Het  icoon opent een numeriek toetsenbord.

Een regel in het zoekresultaat laat een persoon of een organisatie zien. Klik hierop om de bijbehorende lijst van telefoonnummers op te vragen. Kies een telefoonnummer uit de lijst om het te bellen.



Iemand opzoeken om mee te chatten


Toets een (deel van een) naam in om een lijst van personen te krijgen met wie je kan chatten. Na het selecteren van een persoon in de lijst wordt het chat-venster met die persoon geopend.



Zoeken in het Xelion adresboek

Toets een (deel van een) naam of een nummer in om een lijst van personen en organisaties op te vragen.

Door het klikken op een regel in de lijst navigeer je naar de details van de betreffende persoon of organisatie. Na het selecteren van een persoon of een

organisatie kun je de gegevens van het object bijwerken door het klikken op de  icoon.



Communicatie zoeken

Toets een (deel van een) naam in om een lijst van personen en organisaties op te vragen. Na het selecteren van een regel in de lijst wordt de communicatie met het object getoond (telefoongesprekken, chats en SMS-berichten).



Iemand opzoeken om naar te Sms'en (optioneel)

Toets een (deel van een) naam of een nummer in om een persoon te zoeken met wie je wil SMS-en. Alleen personen en organisaties die een telefoonnummer hebben die SMS kan ontvangen worden getoond.

Selecteer een persoon in de lijst en daarna een telefoonnummer om het SMS-dialogoog voor het versturen van een SMS bericht te openen. Het SMS bericht zal via



Xelion voor iOS v2.0 gebruikershandleiding

de Xelion 6 centrale worden verstuurd (en dus niet als een directe SMS vanaf je smartphone).

7. Hoofdoverzichten.

Algemeen

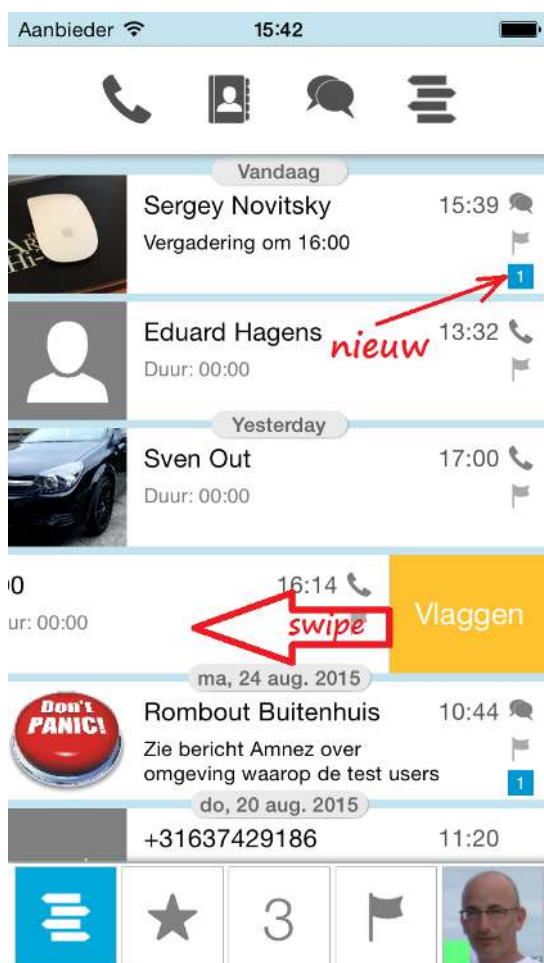
De app biedt 5 hoofdoverzichten die opgevraagd worden via één van de 5 iconen onderaan het scherm.

Het icoon van het gekozen (actieve) hoofdozicht krijgt een blauwe achtergrond.

De app kent deze 5 hoofdoverzichten:

- lijst van recente communicatie;
- lijst van favorieten;
- lijst van gemiste oproepen;
- lijst van gevlagde personen;
- gebruikersinstellingen en wallboards.

Recente communicatie



Een regel in de lijst van recente communicatie vertegenwoordigt één of meerdere recente communicaties met de betreffende persoon of organisatie. Van de meest recente communicatie worden de details in de lijstregel getoond.

Selecteren

Raak een lijstregel aan om naar de betreffende persoons- of organisatiekaart te navigeren.

Vlaggen

Swipe de regel naar links (raak met je vinger het scherm aan en beweeg naar links) om de optie 'Vlaggen' te tonen. Selecteer deze optie om de betreffende persoon aan de lijst van gevestigde gegevens toe te voegen.

Herladen

Swipe het aanzicht naar beneden om de communicatie opnieuw op te halen.

Favorieten



Een regel in de lijst van favorieten toont de personen, organisaties en objecten in je persoonlijke favorietenlijst.

Selecteren

Raak een lijstregel aan om naar de betreffende persoons- of organisatiekaart te navigeren.

Toevoegen van een favoriet

Klik op de 'plus-knop' bovenaan om een dialoog te openen voor het toevoegen van een object aan je favorietenlijst.

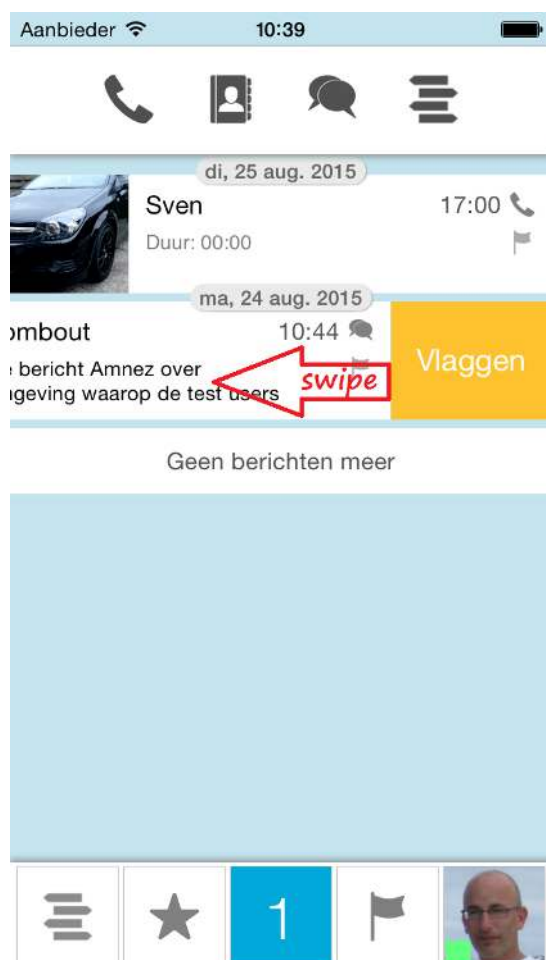
Verwijderen

Swipe de regel naar links en selecteer 'Verwijder' om de betreffende persoon uit de lijst te verwijderen.

Herladen

Swipe het aanzicht naar beneden om de lijst opnieuw op te halen.

Gemist



Een regel in de 'gemist' lijst toont de niet-beantwoorde oproepen, niet gelezen chats en niet beluisterde voicemails.

Selecteren

Raak een lijstregel aan om naar de betreffende persoons- of organisatiekaart te navigeren.

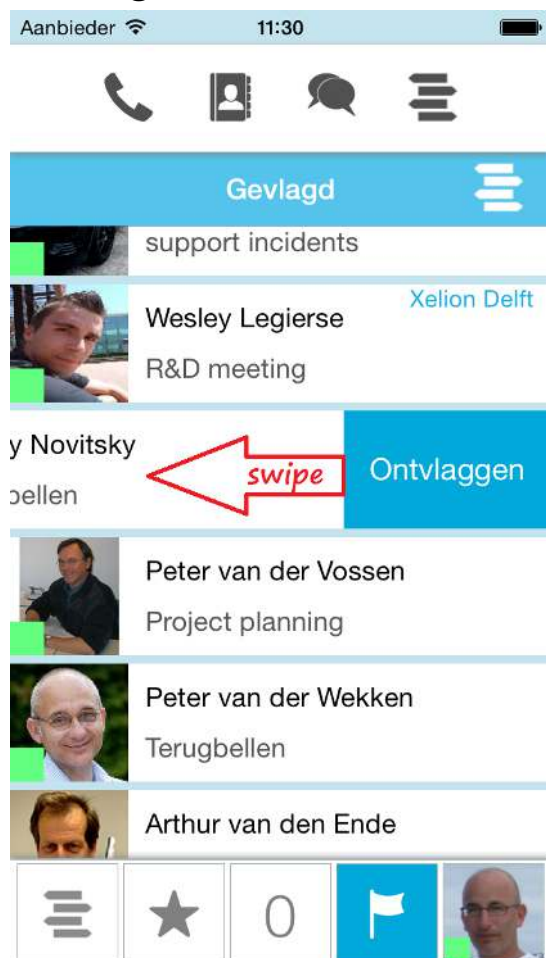
Vlaggen

Swipe de regel naar links om de optie 'Vlaggen' te tonen. Selecteer deze optie om de betreffende persoon aan de lijst van gevlagde gegevens toe te voegen.

Herladen

Swipe het aanzicht naar beneden om de gemiste communicatie opnieuw op te halen.

Gevlagd



Deze lijst toont de gevlagde personen en organisaties.

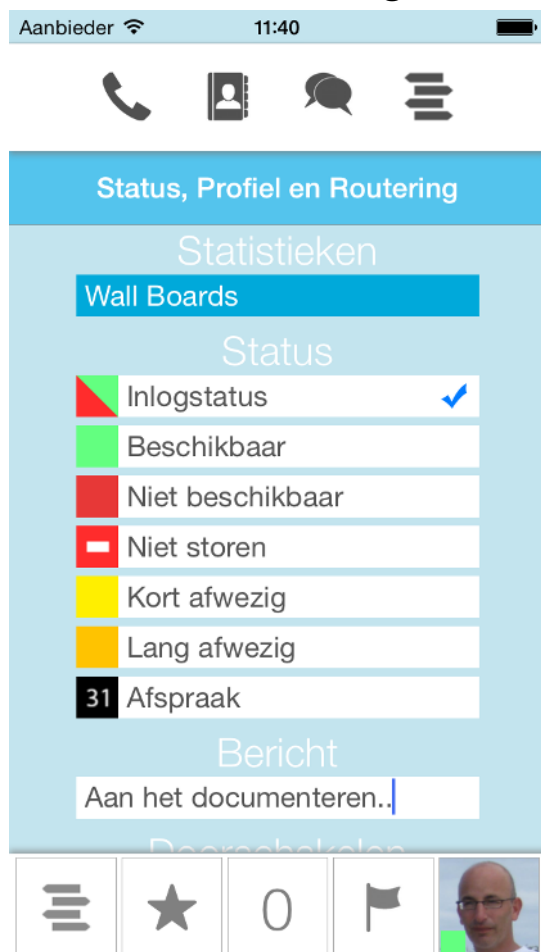
Verwijderen

Swipe de regel naar links om de optie 'Ontvlaggen' te tonen. Selecteer deze optie om de betreffende persoon uit de lijst van gevlagde gegevens te verwijderen.

Herladen

Swipe het aanzicht naar beneden om de lijst opnieuw op te halen.

Gebruikersinstellingen



Via dit scherm kun je enkele persoonlijke instellingen raadplegen en aanpassen, en de beschikbare wallboards zien.

Wall Boards

Klik op de knop 'Wallboards' om een lijst van de Wallboards te zien. In deze lijst kun je een Wallboard selecteren.

Status

Kies hier je status in Xelion. De lijst heeft dezelfde statuswaarden als de lijst waar je in de Xelion softphone kunt uitkiezen.

Kies je voor **Inlogstatus** dan bepaalt Xelion je status zelf. Je status wordt dan **Beschikbaar** als je softphone ingelogd is of anders **Niet beschikbaar**..

Bericht

Hier kun je je persoonlijk bericht aanpassen. Andere gebruikers zien dit bericht bijvoorbeeld in de Xelion presentieoverzicht.



Doorschakelen

Hier kan je je persoonlijke aansluiting in Xelion doorschakelen. Vul daarvoor een telefoonnummer in en de gesprekken zullen naar dat nummer doorgeschakeld worden. Verwijder het telefoonnummer om de doorschakeling te stoppen.

Bellen via de telefooncentrale

Met 'Bellen via de telefooncentrale' kun je kiezen om je telefoongesprekken die vanuit de app opzet via de Xelion telefooncentrale te laten lopen. Er zijn twee mogelijke manieren om via de centrale te bellen:

- **Doorschakelbellen:** de app belt eerst de centrale. De centrale schakelt dan het gesprek door naar het gevraagde telefoonnummer.
- **Forced on PBX:** de Xelion telefooncentrale belt je mobiel. Op het moment dat je het gesprek opneemt wordt je doorverbonden met een gesprek met het gevraagde telefoonnummer.

Kies één van deze twee opties om via de centrale te bellen. Als u geen van beide opties kiest dan worden de telefoonnummers direct gebeld.



Logingegevens

Hier staan je logingegevens. Je kan deze gegevens alleen wijzigen door eerst **Uitloggen** te kiezen en opnieuw in te loggen.

Versie




Hier staat de App versie.

Uitloggen

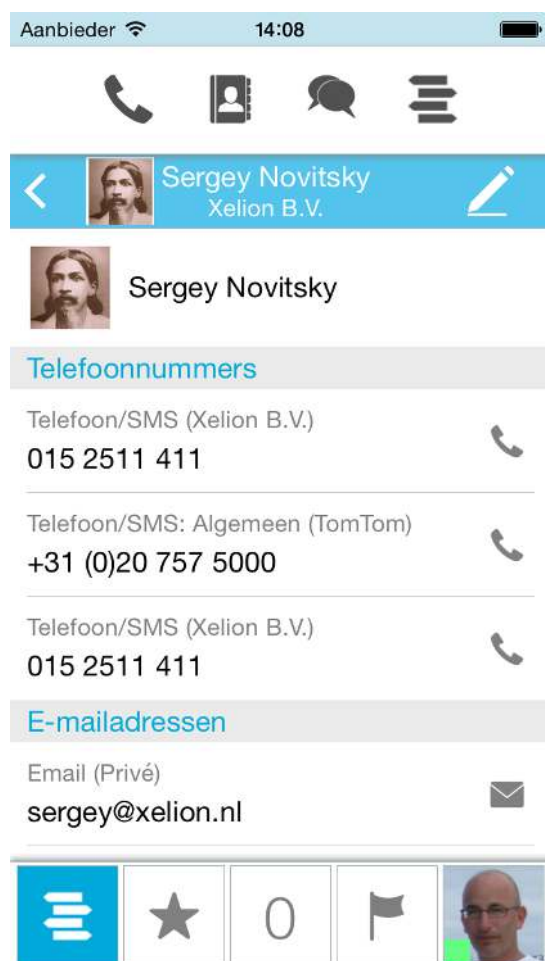
Kies deze optie om opnieuw in Xelion in te loggen. Het loginscherm wordt dan getoond.

8. Adresboek

Via de zoekfunctie of een lijst kun je de details van een persoon (of een organisatie) tonen. Via de iconen in de zoekbalk kun je een aanzicht kiezen:


-  Persoonsgegevens raadplegen of wijzigen.
-  De chatsessie van jou met deze persoon.
-  De communicatie met deze persoon.

Persoonsgegevens

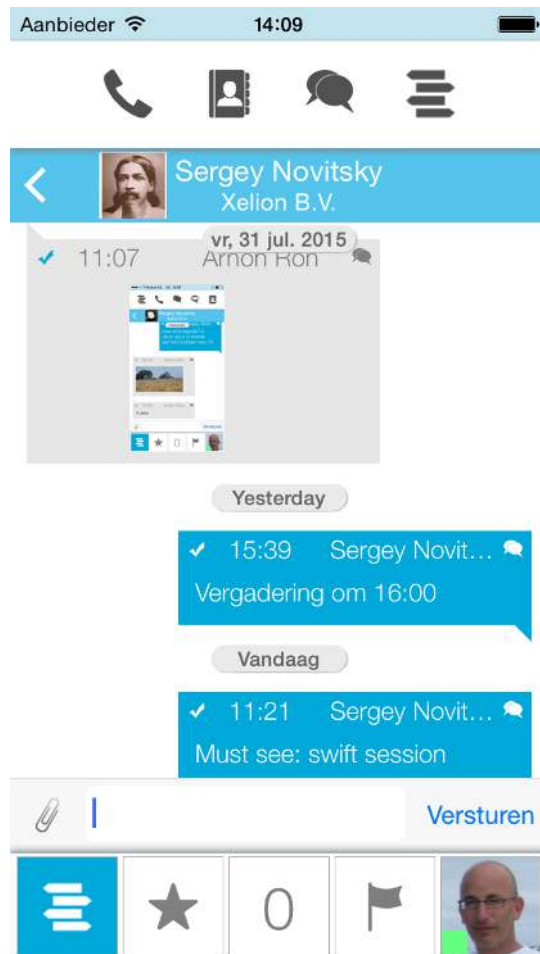


Dit scherm laat de gegevens zien van de gekozen persoon.

Kies een adres om de bijbehorende actie te activeren: bellen, sms-en, e-mail sturen of in maps te openen.

Klik op de  om de gegevens te wijzigen.

Chatsessie



Scroll het aanzicht om eerdere chatberichten te lezen.
Voeg nieuwe chats onderaan in het scherm toe.
Klik op de paperclip om een afbeelding te versturen.